

외항여객선(정기항로사업) 사업자의 COVID-19 감염예방대책 가이드라인

2020년 5월 14일

(개정)2021년 7월 14일

(제 3 판개정 2022년 10월 28일)

(사)일본 외항 여객선 협회

1. 본 문서에서 사용하는 용어에 대하여

(1) 유증상자: 발열, 기침, 호흡곤란, 전신권태감, 인두통, 관절·근육통, 설사, 후각·미각의 이상 등 COVID-19 감염이 의심되는 증상이 보이는 자.

(2) 밀접접촉자: 유증상자가 COVID-19 감염이 의심되는 증상이 나타나기 2일 전부터, 입원, 숙박요양 또는 자택요양을 개시한 시점까지 접촉한 자 중 다음 범위에 해당되는 자

- ① 유증상자와 동거 또는 장시간 접촉이 있었던 자
- ② 적절한 감염 방호 대책 없이 유증상자를 진찰, 간호 또는 간병한 자
- ③ 유증상자의 기도분비액 또는 체액 등의 오염물질에 직접 접촉했을 가능성이 있는 자
- ④ 손으로 만질 수 있는 거리(기준 1m)에서 필요한 감염 방호 대책 없이 유증상자와 15분 이상의 접촉이 있었던 자(주변 환경이나 접촉 상황 등 개별의 상황에서 환자의 감염성을 종합적으로 판단됨).

2. 승객, 승무원 감염예방대책

(1) 승객의 승선 시

① 승선 전 검온 실시

a) 승객에 대해 승선 전에 비접촉 체온계, 서모그래피 등에 의한 검온을 실시할 것.

② 건강 질문

a) 도착지 검역소의 요청에 따라 승객에게 발열 여부 등에 관한 건강질문을 실시할 것.

단, 승객이 도착지 검역정보를 WEB 상에서 사전등록하는 시스템을 이용할 경우에는

시스템 등록내용을 건강질문으로 대체할 수 있는 것으로 함.

③ 승선 거부 판단

- a) 검온이나 건강질문 결과 감염이 의심되는 승객이 있을 경우 책임자의 판단 하에 약관에 따라 해당 승객과 동행자에 대해 승선이 불가한 것을 통지할 것.
- b) 상기 내용에 대해서는 홈페이지 등을 활용해 미리 승객에게 안내할 것.

④ 승선 접수 시의 감염 방지책

- a) 승객에 대한 올바른 마스크 착용에 대해 ※ 주의를 환기, 접수 직원의 마스크 착용 등의 감염 방지책을 강구할 것.

※ 후생노동성 홈페이지 '마스크 착용에 대하여', '마스크 등의 착용이 어려운 발달장애가 있는 분 등에 대한 이해에 대하여'를 참조할 것.

(2) 선내 승객에 대한 주의 환기

① 개인 객실 내, 취식물들을 먹을 경우를 제외한 선내에서의 상황에 따른 올바른 마스크 착용(대화를 할 경우에도 큰 소리로 대화는 피할 것)과 손 씻기·손 소독 격려, 식사 중 기침 에티켓 등의 주의 환기를 할 것

② 객실에서 환기를 충분히 하도록 주의 환기를 할 것

③ 다른 승객, 승무원 사이에 충분한 거리를 유지하도록 주의 환기를 할 것.

④ 컨디션 관리 및 컨디션에 이상이 있는 경우에는 신속하게 승무원에게 통지하도록 주의 환기를 할 것.

(3) 선내 시설

① 레스토랑(승객용), 식당(승무원용)에서의 감염 방지를 위해 필요에 따라 좌석수 줄이기, 대면 피하기, 식사시간에 폭을 넓혀 이용자의 집중 피하기, 파티션 설치, 음식 나누기, 식기 공유를 피하는 등의 조치를 강구할 것.

② 상기 레스토랑, 식당을 포함하여 선내 시설의 테이블 및 좌석 배치에 대해서는 충분한

거리를 확보하도록 노력할 것.

- ③ 선내시설 이용 시 승객이 밀폐, 밀집, 밀접해지는 것을 방지하는 조치를 강구할 것.
- ④ 선내에서 불특정 다수가 접촉하는 물품·기기(전화, PC, 전원 스위치 등), 난간·문 손잡이, 화장실, 공유공간의 집기 등의 접촉 부분에 대해 적절히 소독※을 실시할 것.

※ 후생노동성 HP '신종 코로나 바이러스의 소독·제균 방법에 대하여'를 참조할 것.

- ⑤ 공유공간을 '환기가 나쁜 공간'이 되지 않도록 법령을 준수한 공조설비에 의한 충분한 환기를 실시하고 환기설비를 적절히 운전 및 관리할 것. 필요에 따라 CO2 측정장치를 설치하는 등으로 환기상황을 상시 모니터링하여 1000ppm 이하를 유지할 것. 또한 건조할 장면에서는 상대습도 40%~70%를 기준으로 가습하는 것이 바람직하다.

- ⑥ 필요에 따라 승객이 사용 가능한 비접촉 체온계, 서모그래피 등을 선내에 설치할 것.

(4) 승무원 등에 대한 대응에 대하여

- ① 개개인이 수면 확보 등의 건강관리를 유의할 것.
- ② COVID-19 백신 접종의 유효성을 발신하고 가급적 빠른 시일 내 COVID-19 백신 접종을 권장한다.
- ③ 1 일 1 회(당일치기의 경우는 출근 전) 체온 측정(비접촉이 아닌 경우는 매회 알코올 소독), 기침이나 발열 등의 증상 유무를 확인함으로써 건강 상태를 확실하게 파악하고 기록할 것.
- ④ 적절한 마스크 착용을 철저히 실시할 것. 승객과의 접촉 시에도 마스크를 착용할 것.
- ⑤ 선내집무실이나 작업장 등에서는 다른 승무원, 승객과의 사이에 충분한 거리를 유지할 것.
- ⑥ 물품·기기 등(작업용 헬멧, 고글 등)을 여러 명으로 공용하지 않을 것. 단, 부득이하게 공용할 경우에는 소독 등 감염 방지 조치를 강구할 것.
- ⑦ 유니폼이나 옷을 자주 세탁할 것.
- ⑧ 승무원은 출근 전 또는 승선 전에 컨디션 등을 확인할 것. 발열, 기침 등 건강상태에 이상이 있고 COVID-19 감염이 의심되는 경우에는 각 도도부현의 상황※에 따라 의료기관의 진료 또는 검사 키트로 검사를 실시하고 결과를 보고받을 것.

※ 후생노동성 HP 「신종 코로나 바이러스에 관한 상담·의료 정보나 진찰·상담 센터의 연락처」를 참조.

⑨ 감염이 판명되었을 때 대응을 위한 연락을 원활하게 하기 위해 승무원의 교체 상황과 연락처는 고용 지속 여부에 관계없이 파악하도록 할 것(파견 선원에 대해서는 파견한 업체도 대상으로 함).

3. 유증상자 및 밀접접촉자가 발생한 경우에 대하여

(1) 유증상자 및 밀접접촉자가 발생했을 경우에 대비하여 선내 자가격리용 선실 또는 공간을 미리 지정할 것.

(2) 유증상자가 발생한 경우 입항하려는 항구 또는 접안하고 있는 항구의 가장 가까운 검역소에 연락하여 지시를 받는 동시에 해사국, 지방운수국 및 항만관리자에게 보고한다.또 유증상자에 대해 선내에서 검사를 할 경우 선장 책임으로 검사를 한다.

(3) 밀접접촉자를 특정하고 유증상자 및 밀접접촉자의 선내 자가격리를 실시하여 다른 승객·승무원에게 감염 우려가 없도록 한다.또 유증상자 및 밀접접촉자 명단을 검역제출용 서류에 미리 정리한다(소정의 항목(발병일, 증상, 소독 여부)가 기재되어 있어야 함).

(4) 소독을 포함한 필요한 조치를 실시할 것. 필요에 따라 검역소에 지시를 내릴 것.

(5) 상기 사태가 해외에서 발생했을 경우 필요에 따라 도착지 검역소 등 정부 관계자에 연락하고 지시를 받을 것.

4. 상기 이외의 대응에 대하여

(1) 해사국 통달 등

상기 2.~3.에 기재된 대응 외에 '감염 방지 대책 및 선상에서 승무원이나 승객에게 COVID-19 에

확진한 의심이 있는 경우의 대응 등에 대하여(해사국 안전정책과)'를 비롯하여 현재까지 해사국에서
발출된 및 향후 발출될 통지 등을 참조하여 적절히 대응할 것.

(2) 각 업계에서의 대응

상기 2.~3.에 기재된 대응 외에 선내 각 시설(레스토랑, 대욕탕, 유희코너 등)에서의 대응에
대해서는 본 가이드라인에 의하는 것 외에 각 시설을 소관하는 업계단체가 정한 가이드라인을
참고할 것.

5. 각 사업소의 대응에 대하여

각 사업소의 COVID-19 예방 대책에 대해서는 (일사)일본경제단체연합회가 공표한 '오피스에서의
COVID-19 감염 예방 대책 가이드라인'에 따라 대응할 것.

6. 주요 연락처 및 참고 정보

(1) 검역소

<https://www.forth.go.jp/index.html>

(2) 국토교통성 해사국

안전정책과 위기관리실 (사안발생시 보고) 03-5253-8616

e-mail: hqt-Kaiji-renraku-10@gxb.mlit.go.jp

외항과(상기 이외의 상담 등) 03-5253-8619

e-mail: hqt-kaiji-gaikouka-01@gxb.mlit.go.jp

(3) 참고 정보를 취득할 수 있는 웹 페이지

내각관방 신종 코로나바이러스 감염증 대책

<https://corona.go.jp>

국토교통성 신종 코로나바이러스 감염증

http://www.mlit.go.jp/kikikanri/kikikanri_tk_000018.html

후생노동성 신종 코로나바이러스 감염증

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

경단련 사무실의 코로나 19 감염 예방 대책 가이드라인

<https://www.keidanren.or.jp/>